

Status Patiënt in één Oogopslag

Minder verstoringen door heldere informatie

Op 14 maart 2011 is de implementatie van Productive Ward gestart op twee pilot-afdelingen van het St Jansdal ziekenhuis: 1 Oost en 3 Oost (van beide afdelingen de 10 en 20 gang). De eerste (Hoe Doen We het Nu?) en de tweede module (Goed Georganiseerde Afdeling) zijn afgerond. De vervolgacties lopen uiteraard door. Inmiddels zijn de afdelingen druk bezig met de implementatie van de derde en tevens laatste basismodule 'Status Patiënt in één Oogopslag'(SPO).

De aanpak van SPO

Onderzoek in Engeland heeft laten zien dat verpleegkundigen gemiddeld 10 keer per uur gestoord worden. Dat is één keer per 6 minuten.

Het doel van de basismodule SPO is door gebruik van visuele middelen belangrijke informatie over de patiënt te tonen. Dit zodat deze in één oogopslag zichtbaar is (voor alle bezoekende disciplines op een verpleegafdeling), geregeld vernieuwd kan worden en effectief gebruikt kan worden waardoor het aantal verstoringen verminderd wordt. Bezoekende disciplines kunnen dus zelf informatie over de patiënt op het bord vinden, zonder dat ze daarvoor een verpleegkundige aan hoeven te spreken of te storen. Bijvoorbeeld over waar een patiënt ligt of welk onderzoek voor een patiënt gepland staat of als er een valrisico is. Uiteraard wordt daarbij rekening gehouden met de privacy van de patiënt. De Productive Ward werkt volgens de drie seconden regel. Door middel van visueel management moet de getoonde informatie binnen drie seconde duidelijk zijn.

Aan de slag

Elke afdeling heeft een werkgroep samengesteld die aan de slag is gegaan met het ontwerp van de patiëntinformatie-borden. Zij hebben een enquête opgesteld waarin collega's aan kunnen geven welke items zij wel of niet op het bord terug willen zien, zoals bijvoorbeeld fysiotherapie, dieet, verwachte ontslagdatum en laboratorium.

Voor elk item is een symbool gekozen dat voor beide afdelingen hetzelfde is, waardoor deze symbolen ook ziekenhuisbreed herkenbaar worden. Daarnaast hebben de werkgroepen een ontwerp van het bord gemaakt en bepaald op welke plaats op de afdeling het bord moet hangen. Vanaf 19 augustus 2011 hangen de concept borden op de afdelingen.

Lotte Vermeer (Dock4)

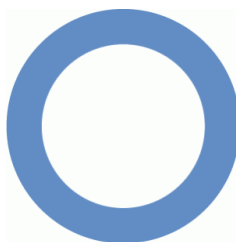


Een verpleegkundige werkt het patiëntinformatiebord bij

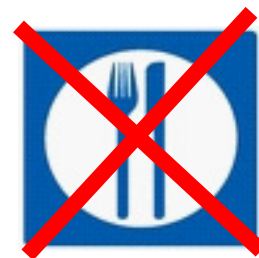
Voorbeelden van een aantal gekozen symbolen:



Valrisico



Internationaal symbool diabetes



Nuchter

Doorkijkje Productive Ward

Begin september wordt de basismodule SPO afgerond. Daarna besluit de Raad van Bestuur over de uitrol van Productive Ward op alle verpleegafdelingen in het ziekenhuis.

De pilot-afdelingen zullen doorgaan met de procesmodules. De teams mogen hierin zelf de volgorde bepalen afhankelijk van de behoeften/noodzaak op de afdeling. Het ene team kan bijvoorbeeld kiezen voor de module medicijnen en het andere team voor de module overdracht. Zie het onderstaande huis voor alle modules.



Kijk voor meer informatie op www.dock4advies.nl

Kijk voor meer informatie op www.stjansdal.nl/productiveward