

VERBETERINGEN Inbreng verpleegkundigen

Meer tijd voor de patiënten

- Nieuw systeem daagt medewerkers van ziekenhuis St Jansdal uit om efficiënter te werk te gaan.
- Door Productive Ward, zoals het systeem heet, moet de patiëntgebonden tijd groeien van 25 naar 50 procent.

HARDERWIJK - Meer tijd voor de verzorging van patiënten, rust op de afdeling en tevreden personeel en patiënten. Dat is wat ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk denkt te bereiken met het verbeterprogramma Productive Ward, dat vanaf morgen als proef tijdelijk wordt ingevoerd.

Het idee achter Productive Ward is dat de werkprocessen in het ziekenhuis worden verbeterd, waardoor er daadwerkelijk meer tijd vrijkomt voor de patiënt. Het St Jansdal is het tweede ziekenhuis in Nederland dat deze methode gaat gebruiken.

Het programma is over komen waaien uit Engeland, waar het ontwikkeld is door de National Health Service. „Productive Ward laat verpleegkundigen en hun leidinggevenden zelfstandig op zoek gaan naar manieren om verbeteringen tot stand te brengen binnen hun eigen afdeling”, aldus het Har-

derwijker ziekenhuis. Het programma laat medewerkers nadenken over hun werk en roept hen op om efficiënter te werk te gaan. Verpleegkundigen leren om op een andere manier naar hun dagelijkse werk te kijken. Het is de bedoeling dat hierdoor de directe patiëntgebonden tijd van verpleegkundigen groeit van 25 naar ongeveer 50 procent.

Productive Ward gaat er vanuit dat verbeteringen op de verpleegafdeling het beste door de verpleegkundigen zelf kunnen worden geïnventariseerd en gerealiseerd. Het schrijft de oplossingen niet voor, maar laat verpleegkundigen die zelf bedenken. Daar zijn zij ook beter toe in staat, omdat zij als geen ander weten wat er speelt op een afdeling. Het enige wat Productive Ward doet, is de medewerkers de helpende hand bieden. Een handvat, als het ware.

Ziekenhuis St Jansdal heeft een contract getekend met Dock4, een organisatieadviesbureau in de zorg, voor de invoering van de Productive Ward.

Het programma gaat vanaf morgen tijdelijk proefdraaien op de afdelingen kortverblijf/ dagbehandeling en chirurgie. Als dit positief uitpakt, wordt het programma ingevoerd op alle ziekenhuisafdelingen.