

# St Jansdal start Productive Ward

Meer tijd voor de verzorging van patiënten, rust op de afdeling en tevreden personeel en patiënten. Met het verbeterprogramma Productive Ward hoopt het St Jansdal (Harderwijk) de werkprocessen in het ziekenhuis te verbeteren, waardoor er daadwerkelijk meer tijd vrijkomt voor de patiënt. Het St Jansdal is het tweede ziekenhuis in Nederland dat deze methode zal gaan gebruiken.

De Productive Ward is een programma dat in Engeland door de National Health Service ontwikkeld is. Het geeft de verpleegkundigen en hun leidinggevenden methodieken en handreikingen om zelf aan de slag te gaan met de verbeteringen op de eigen afdeling. Het stimuleert medewerkers en wijst hen de weg om het

eigen werk te herstructureren, zodat het werk efficiënter ingericht wordt en de zorg voor de patiënt verbetert. Verpleegkundigen leren om op een andere manier naar hun dagelijkse werk te kijken. Het is de bedoeling dat hierdoor de directe patiëntgebonden tijd van verpleegkundigen groeit van nu 25 naar ongeveer vijftig procent. Het programma gaat er vanuit dat verbeteringen op de verpleegafdeling het beste door de verpleegkundigen zelf kunnen worden geïnventariseerd en gerealiseerd. Het schrijft niet de oplossingen voor, maar laat verpleegkundigen zelf met oplossingen komen die het beste bij hun afdeling passen. De Productive Ward helpt hen bij dit proces. De verandering komt hierdoor van binnenuit.